

Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!



Caravaning-Shop.ch

 Alles für Caravan, Camping & Freizeit

Rücksendung an :

Caravaning-Shop.ch
Ritschard Thomas
Sägebachweg 26
CH-3114 Wichtrach

Bei Fragen zu Ihrer Rücksendung:

Telefon: +41 (0) 33 437 41 60

E-Mail: info@caravaning-shop.ch

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben (siehe Rechnungsbeleg):

Kundennummer:

(Kd-Nr.)

Rechnungsnummer:

(Rechnungs-Nr.)

Rechnungsdatum:

Ihre Adressdaten (sofern abweichend vom Rechnungsbeleg) :

Name / Firma:

Straße:

PLZ / Ort :

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter: Telefon: _____

E-Mail: _____

Für eine etwaige Rückerstattung geben Sie uns bitte Ihre Bank / Post Koordinaten an:

Kontonummer: _____

IBAN: _____

Bank: _____

Sie möchten folgende(n) Artikel einsenden:

Hierzu finden Sie Informationen auf der zweiten Seite!

Art.-Nr.:

Artikelbezeichnung:

Rücksendegrund

Fehlerbeschrieb:

Beschreiben Sie den Schaden bzw. Defekt möglichst genau

Reparatur / Gewährleistung

Innerhalb der Gewährleistung

Kostenpflichtige Offerte

Kostenpflichtige Reparatur

Transportschäden oder Transportverlust

Falschliefierung

Widerruf

Defekt

Artikel anders als beschrieben

Artikel anders als abgebildet

Bitte geben Sie an, wie Caravaning-Shop.ch Ihre Rücksendung für Sie abwickeln soll:

Umtausch in ein alternatives Produkt: Artikelbezeichnung: _____

(Art.-Nr. und Artikelbezeichnung)

Eine Gutschrift erstellen

Ich möchte gerne bezüglich eines Umtauschs/einer Neubestellung beraten werden

Datum/Ort

Unterschrift:

Zur Beachtung:

- Pakete nicht „unfrankiert retournieren“, unfrankierte Pakete werden nicht angenommen.
- Bei unberechtigte Reklamationen (kein Fehler feststellbar), berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von sFr. 30.00 pro original Lieferauftrag.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte beachten Sie vor der Rücksendung unsere AGB`s.

Das Formular muss vollständig ausgefüllt werden ansonsten wird eine **Bearbeitungsgebühr von sFr. 20.00** erhoben.

Wir werden unser bestes tun damit Sie zufrieden sind.

Falls Sie eine Rücksendung beabsichtigen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Füllen Sie bitte das Rücksendeformular vollständig aus und Sie fügen dieses Ihrer Sendung bei.
- Achten Sie darauf, dass die Ware vollständig mit der **Originalverpackung unbenutzt** zurückgesendet wird.
- Um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden, sorgen Sie bitte für versandgerechte Verpackung.

Wichtig:

Eine Rücksendung wird von uns nur dann angenommen, wenn diese von Ihnen ausreichend frankiert wurde.

Die Rücksendung erfolgt an: Caravaning-Shop.ch, Sägebachweg 26, CH-3114 Wichtrach.
Wenden Sie sich bitte bezüglich weiterer Informationen per E-Mail an **info@caravaning-shop.ch**

Für den Fall einer Reklamation oder Reparatur ergeben sich für Sie folgende Möglichkeiten:

1. Transportschäden oder Transportverlust

Bei Transportschäden oder Transportverlust, kontaktieren Sie bitte sofort die zuständige Poststelle.

2. Falschlieferung

Bei einer Falschlieferung kontaktieren Sie uns bitte umgehend nach Erhalt der Lieferung schriftlich per E-Mail an **info@caravaning-shop.ch**

4. Reparatur

Bei einem defekten Artikel füllen Sie bitte die erste Seite des Rücksendeformulars aus, reinigen die defekten Teile und senden Sie zusammen mit einer Kopie der Rechnung ein. Achtung, es werden keine Artikel während der Gewährleistungszeit kostenlos repariert, die nicht von uns sind. Für Reparaturen ausserhalb der Gewährleistung wird eine Gebühr erhoben plus Ersatzteile berechnet. Falls Sie eine kostenpflichtige Offerte vorab wünschen, können Sie das auf dem Formular vermerken. Die Kosten belaufen sich auf sFr. 25.00 und werden danach dem Reparatur Auftrag gutgeschrieben.